

### 1.1.1 Varje enhet är välskött, attraktiv, kunskaps- och värdeskapande för förskolebarn, skolungdom och vuxenstuderande

Varje förskole- och skolenhet i Timrå kommun är och förblir välskött

Mätvärde	Målvärde 2019
7	5 på en 10 gradig skala

#### Kommentar

[Se tidigare svar](#)

Genom ett självskattningsverktyg har samtliga enheter fått svara på ett antal frågor gällande välsköttheten. Utifrån detta har en samlad bedömning lämnats, där det genomsnittliga värdet för grundskola och gymnasium når 7 på en 10-gradig skala. Motsvarande resultat för förskolan är 6.

#### Analys

[Se tidigare svar](#)

Vi har nått det uppsatta målet med välsköttheten och vår uppfattning är att detta arbete går framåt. Dock är det slutgiltiga målet att samtliga enheter når högsta resultat, vilket kommer kräva fortsatt arbete inom en rad olika områden.

#### Åtgärd

[Se tidigare svar](#)

## 1.1.2 Varje enhet är välskött, attraktiv, kunskaps- och värdeskapande för förskolebarn, skolungdom och vuxenstuderande

**Barn- och elever trivs i våra verksamheter**

Mätvärde	Målvärde
88%	>80%

### Kommentar

[Se tidigare svar](#)

För att systematisera arbetssättet med hälsobesök och hälsosamtal används i Västernorrland elevhälsoenkäter. Ett syfte är att följa elevernas hälsoutveckling och ett annat är att ha ett underlag för samtal med eleven i samband med hälsobesöken.

Utifrån de senast genomförda enkäterna kommer vi att använda frågan "jag trivs i skolan" som underlag för att svara på styrtal 2.

### Analys

[Se tidigare svar](#)

Vi kan konstatera att vi har en hög trivsel i våra verksamheter inom grundskola och gymnasieskola i Timrå kommun.

### Åtgärd

[Se tidigare svar](#)

Skolorna arbetar strukturerat med anmälningar av kränkande behandling och för att skapa goda relationer samt en trygg miljö.

### 3.1 Våra ledtider följer servicedeklarationen

<b>Antal servicedeklarationer</b>	8
<b>Mål</b>	8
<b>Antal ärenden som omfattas av servicedeklaration</b>	
<b>Antal ärenden som klarat servicedeklarationen</b>	

#### Kommentar

[Se tidigare svar](#)

Förskola erbjuds inom 4 månader. Fritidsverksamhet erbjuds inom 1 månad. Forum finns för samråd med barn och elever på alla enheter. Forum finns för samråd med vårdnadshavare på alla enheter. Alla enheter bedriver ett målinriktat arbete för att motverka diskriminering och kränkande behandling. Vi producerar näringsriktiga måltider, ca 4 000 portioner/dag. Vi erbjuder lovskola. Vi erbjuder vårdnadshavare omsorg under tid då förskola och fritidshemsverksamhet inte erbjuds. Vi har svårt att räkna på totalt antal ärenden då det i flera områden handlar om hundratals- och tusentals leveranser.

#### Analys

[Se tidigare svar](#)

Vi genomför de servicedeklarationer vi har och når målen inom samtliga områden.

#### Åtgärd

[Se tidigare svar](#)

## 3.2 Vi arbetar med ständiga förbättringar

Antal förbättringar  Hämta underlag från särskild blankett

### Kommentar

[Se tidigare svar](#)

Uppföljning sker på kommunövergripande nivå

### Analys

[Se tidigare svar](#)

### Åtgärd

[Se tidigare svar](#)

## 4.1 Vi är engagerade och stolta medarbetare i Timrå kommun

<b>Antal medarbetargrupper</b>	33
<b>Antal handlingsplaner för medarbetargrupp</b>	33

*Bör vara lika med antal medarbetargrupper*

**Status** **Följer plan** *Här väljer du en status för att indikera om förvaltningen följer handlingsplanerna eller inte*

### Kommentar

[Se tidigare svar](#)

Efter 2019 års genomförda medarbetarenkät har förvaltningsledningen valt ut ett antal frågor kopplat till medarbetarskap, ledarskap och arbetsmiljö som vi särskilt vill följa upp. Frågorna handlar om : Delaktighet i arbetsplatsens beslut, chefens befrämjande av gruppssamverkan, utrymme för reflektion och lärande samt det systematiska arbetsmiljöarbetet. Alla enheter inom BOU har/kommer att ha handlingsplaner utifrån de områden som utmärker sig på just den enheten.

### Analys

[Se tidigare svar](#)

Svarsfrekvensen i årets medarbetarenkät var hög 86 %, vi kan se att vi på övergripande nivå har ett bättre resultat 2019 än 2017 års medarbetarenkät. Vi har fortfarande en variation mellan enheter som vi kommer att fortsätta arbeta med.

### Åtgärd

[Se tidigare svar](#)

Vi kommer att stödja våra skolledare i deras arbete med att analysera och formulera handlingsplaner på enhet.

### 4.3 Vi har en ständig kompetensutveckling inom det egna arbetsområdet

**Antal överenskomna punkter**  *Mäts endast i december*

**Antal uppfyllda punkter**  *Mäts endast i december*

#### Kommentar

[Se tidigare svar](#)

Följs upp centralt.

#### Analys

[Se tidigare svar](#)

#### Åtgärd

[Se tidigare svar](#)